

# Résultats et analyses du questionnaire de satisfaction pour les salariés d'Albert et Louise

## Méthodologie :

- Réalisé via Survey report du 19 avril au 15 Mai 2024
- Distribué par Lien web (ou document papier au besoin)
- 50 questionnaires envoyés
- Anonyme
- 14 questions (réponses à choix multiples ou autres)
- 

Taux de réponses : 84%

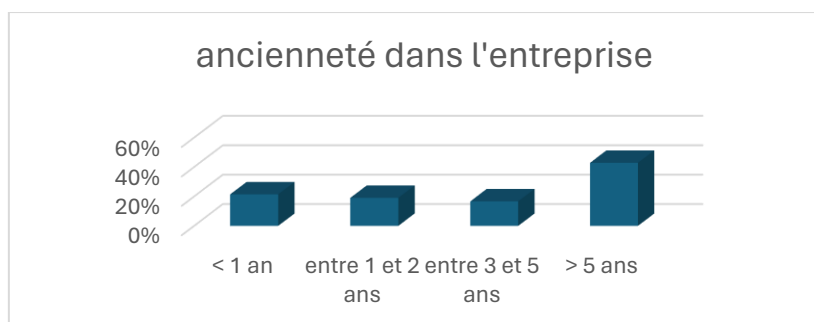
Taux de complétion : 97%

## Questions posées :

- 1) Depuis combien de temps êtes-vous dans l'entreprise ?
- 2) Considérez-vous que la politique générale de l'entreprise soit performante ?
- 3) Êtes-vous informé(e) des orientations, des projets de l'entreprise ?
- 4) Parmi les éléments suivants, quels sont ceux qui vous apportent le plus de satisfaction ?
- 5) Vos responsabilités sont-elles clairement définies ?
- 6) Quelles sont les difficultés que vous rencontrez le plus dans votre activité ?
- 7) Le management dans l'entreprise est-il selon vous : (plusieurs réponses possibles)
- 8) La politique de formation de l'entreprise est-elle :
- 9) Par rapport à des emplois semblables dans d'autres entreprises, estimez-vous que votre salaire soit :
- 10) Pensez-vous que votre travail est reconnu à sa juste valeur par vos supérieurs ?
- 11) Pensez-vous que votre travail est reconnu à sa juste valeur par vos bénéficiaires ?
- 12) Dans quelle mesure trouvez-vous votre travail motivant ?
- 13) Avez-vous des points à ajouter ?
- 14) Sur 1 échelle de 1 à 10, quelle note donneriez-vous si vous deviez recommander Albert et Louise à un(e) futur(e) candidat(e) ? (1 = je ne recommande pas 10= oui je recommande sans retenue)

- Depuis combien de temps êtes-vous dans l'entreprise ?

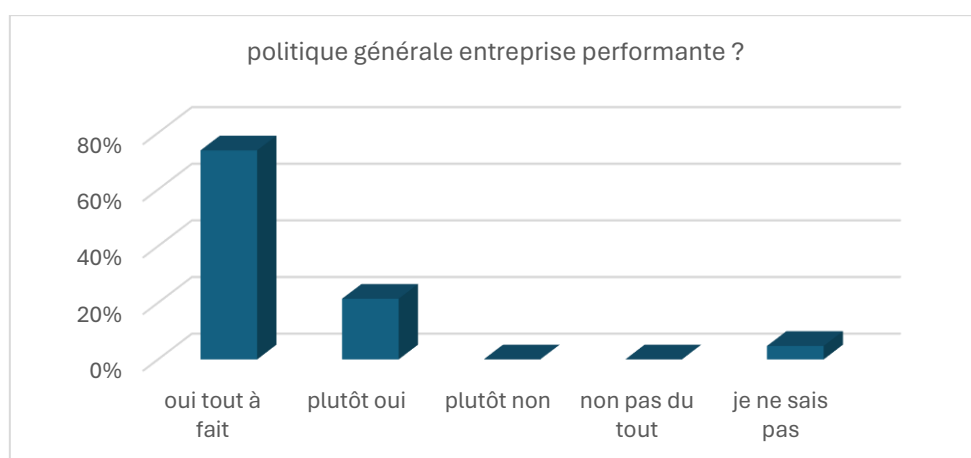
< 1 an	21,43%	9
entre 1 et 2 ans	19,05%	8
entre 3 et 5 ans	16,67%	7
> 5 ans	42,86%	18
total		42



Albert et Louise est une entreprise créée en 2014 (10 ans) ; La forte proportion des salariés présents dans l'entreprise depuis plus de 5 ans montre l'attachement et la fidélisation de nos équipes

- Considérez-vous que la politique générale de l'entreprise soit performante ?

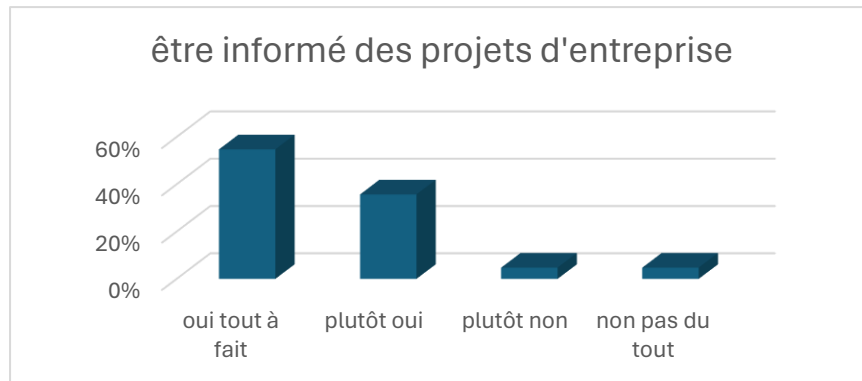
oui tout à fait	73,81%	31
plutôt oui	21,43%	9
plutôt non	0,00%	0
non pas du tout	0,00%	0
je ne sais pas	4,76%	2
total		42



La politique générale de l'entreprise est perçue comme performante pour presque 95% des répondants (oui tout à fait + plutôt oui).

- Êtes-vous informé(e) des orientations, des projets de l'entreprise ?

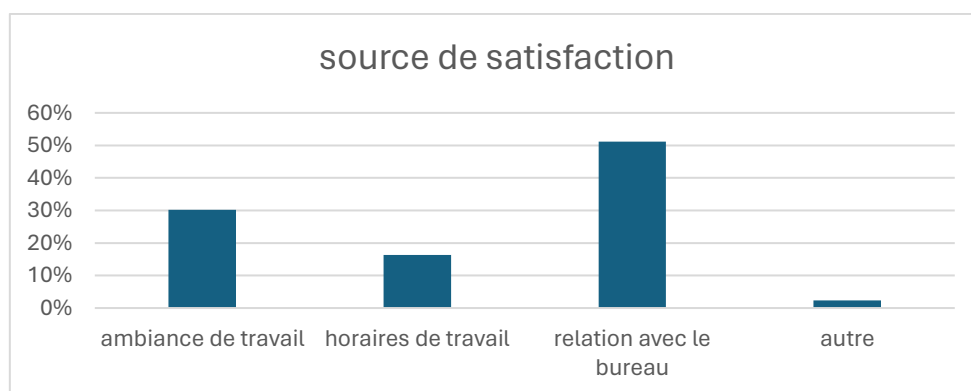
oui tout à fait	54,76%	23
plutôt oui	35,71%	15
plutôt non	4,76%	2
non pas du tout	4,76%	2
		42



Les salariés déclarent être informés des projets, orientations de l'entreprise notamment lors de la réunion annuelle et des entretiens de fin de mois (90%)

- Parmi les éléments suivants, quels sont ceux qui vous apportent le plus de satisfaction ?

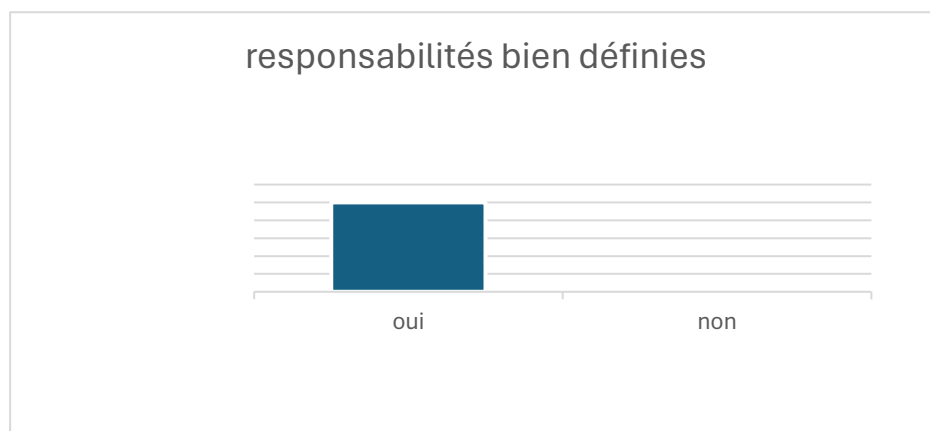
ambiance de travail	30,23%	13
horaires de travail	16,28%	7
relation avec le bureau	51,16%	22
autre	2,33%	1
		43



Les sources de satisfaction qui animent le plus les salariés sont : les relations avec l'équipe encadrante à 51% puis l'ambiance de travail (30%) . Les horaires de travail n'apparaissent que dans 16% des réponses - peut être une piste de travail ?

- Vos responsabilités sont-elles clairement définies ?

oui	100,00%	42	
non	0,00%	0	
		42	



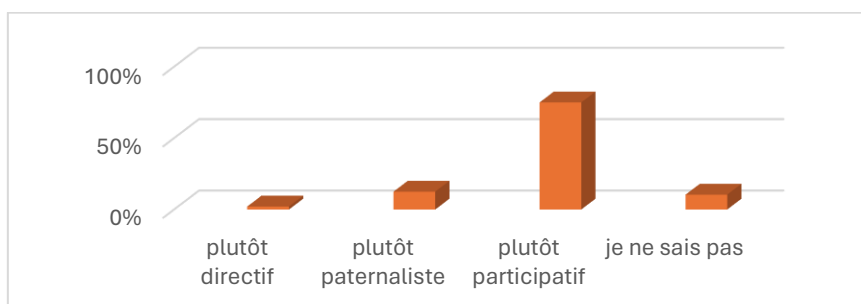
- Quelles sont les difficultés que vous rencontrez le plus dans votre activité ?

insuffisance de moyens	24,24%	8
l'augmentation charge de travail/ contrat	0,00%	0
la circulation de l'information avec le bureau	0,00%	0
la circulation de l'information avec les collègues	24,24%	8
le manque d'effectifs	42,42%	14
autre	9,09%	3

L'élément qui revient le plus est « le manque d'effectifs ». En effet, ce manque rejaillit sur le personnel en place notamment lors des remplacements d'arrêt maladie ou les congés des collègues. Plus de personnel permettrait d'avoir plus de souplesse dans les plannings. c'est l'objectif n°1. La recherche de nouveaux talents via le partenariat avec des acteurs comme France Travail, les centres de formation, les missions locales vont être à renforcer. Nous notons également qu'il faut que nous améliorions la « circulation » de l'information entre les intervenants

- Le management dans l'entreprise est-il selon vous : (plusieurs réponses possibles)

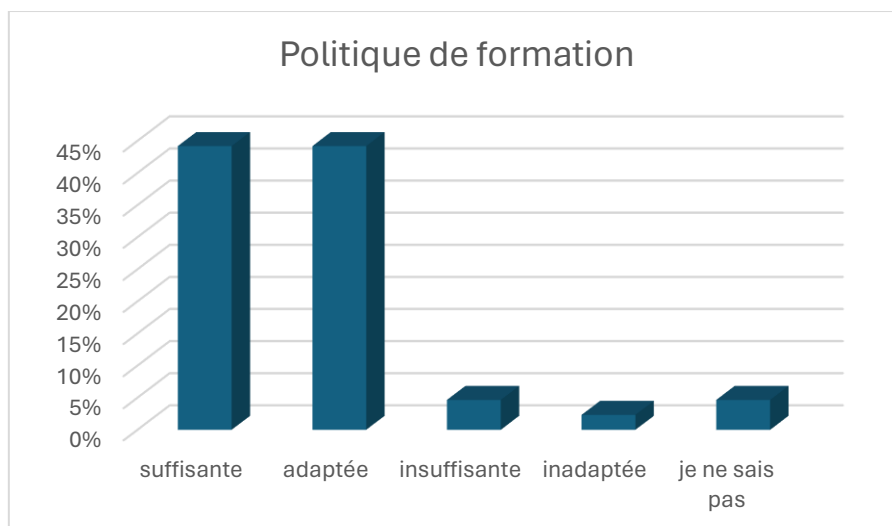
plutôt directif	2,08%	1
plutôt paternaliste	12,50%	6
plutôt participatif	75,00%	36
je ne sais pas	10,42%	5
		48



Ce résultat nous indique que 3 salariés sur 4 décrivent un management plutôt participatif et si l'on croise avec d'autres données antérieures, c'est certainement une des sources de la fidélisation des salariés

- La politique de formation de l'entreprise est-elle :

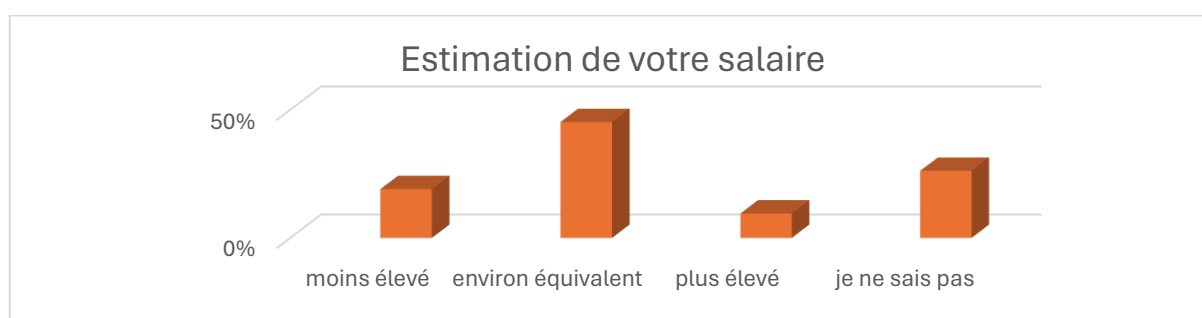
suffisante	44,19%	19
adaptée	44,19%	19
insuffisante	4,65%	2
inadaptée	2,33%	1
je ne sais pas	4,65%	2
		43



Même si cela semble adapté et/ou suffisant, la formation reste un axe majeur de la valorisation de notre personnel. Nous essayons de répondre soit à des demandes spécifiques des salariés soit à des obligations de notre activité.

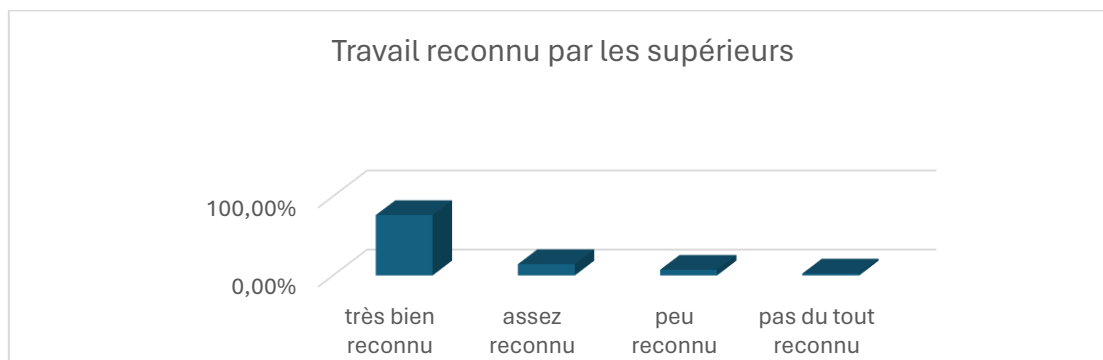
- Par rapport à des emplois semblables dans d'autres entreprises de notre secteur d'activité, estimez-vous que votre salaire soit :

moins élevé	19,05%	8
environ équivalent	45,24%	19
plus élevé	9,52%	4
je ne sais pas	26,19%	11
		42



- Pensez-vous que votre travail est reconnu à sa juste valeur par vos supérieurs ?

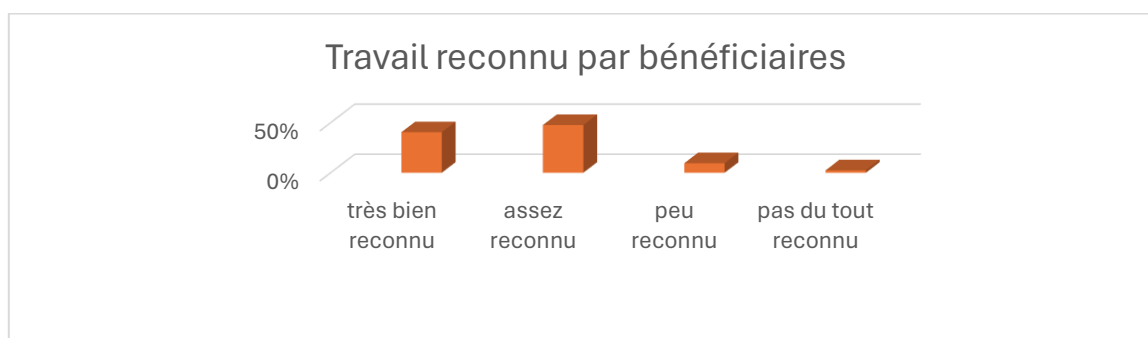
très bien reconnu	76,19%	32
assez reconnu	14,29%	6
peu reconnu	7,14%	3
pas du tout reconnu	2,38%	1
		42



90% des répondants s'estiment très bien reconnus ou assez reconnus par l'encadrement. (même remarque qu'auparavant concernant la fidélisation).

- Pensez-vous que votre travail est reconnu à sa juste valeur par vos bénéficiaires ?

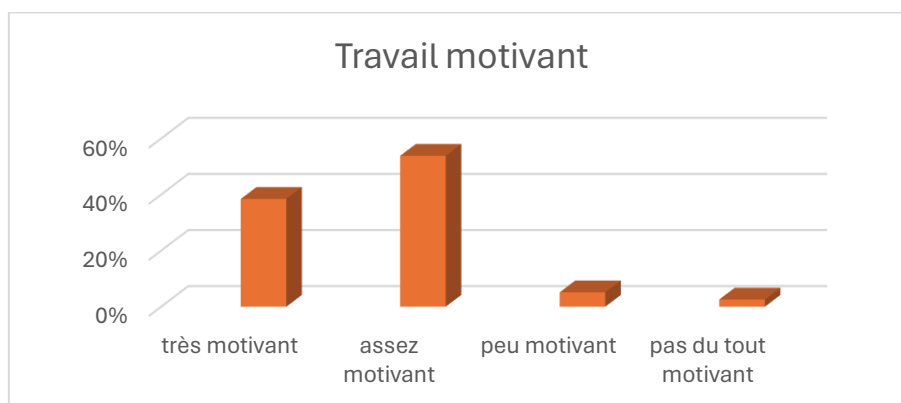
très bien reconnu	40,48%	17
assez reconnu	47,62%	20
peu reconnu	9,52%	4
pas du tout reconnu	2,38%	1
		42



Même si le taux frôle les 90%, je pense que nous pouvons améliorer ce score avec nos bénéficiaires en expliquant mieux leur rôle et domaine d'intervention et en visitant plus régulièrement nos bénéficiaires

- Dans quelle mesure trouvez-vous votre travail motivant ?

très motivant	38,46%	15
assez motivant	53,85%	21
peu motivant	5,13%	2
pas du tout motivant	2,56%	1
		39



91% des répondants trouvent, malgré les conditions difficiles de travail, que leur fonction est « très ou assez motivant ».

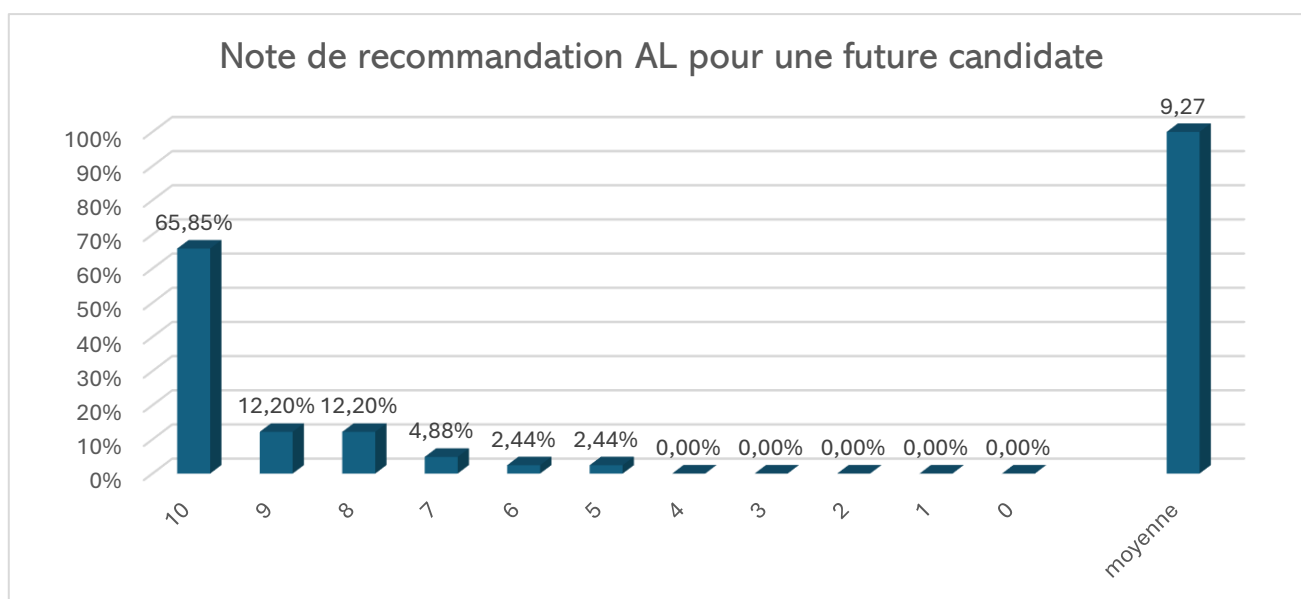
- Avez-vous des points à ajouter ?

Le seul élément qui ressort de cette question et qui ne soit pas déjà abordé dans une autre, c'est : le retour exprimé par des collaborateurs concernant l'activité de jardinage que nous ne faisons pas mais qui pourrait être intéressant à leurs yeux et parfois demandé par les bénéficiaires.



- Sur 1 échelle de 1 à 10, quelle note donneriez-vous si vous deviez recommander Albert et Louise à un(e) futur(e) candidat(e) ? (1 = je ne recommande pas 10= oui je recommande sans retenue)

note attribuée		nombre
10	65,85%	27
9	12,20%	5
8	12,20%	5
7	4,88%	2
6	2,44%	1
5	2,44%	1
4	0,00%	0
3	0,00%	0
2	0,00%	0
1	0,00%	0
0	0,00%	0
		41



9.27 / 10 de moyenne pour une éventuelle recommandation à une future embauche !

Les salariés traduisent par cette note leur bien-être au sein d'Albert et Louise et voudraient attirer plus de monde au sein de leur entreprise. L'équipe encadrante est pour beaucoup dans ce résultat tant par la considération que nous leur apportons, que dans le respect et la défense de leur métier difficile auprès de nos bénéficiaires.

## En conclusion :

Une grande satisfaction et beaucoup d'espoir ressortent de cette enquête :

- Satisfaction au niveau du moral de notre équipe ( travail motivant, reconnaissance de leur travail aussi bien par les bénéficiaires que par les encadrants, la formation)
- De l'espoir concernant les capacités d'Albert et Louise à attirer un peu plus de personnel dans le but d'avoir plus de souplesse et d'être moins en flux tendu à l'approche des périodes cruciales ( hiver, congés d'été etc...)

Le recrutement et la formation restent les 2 grands axes à améliorer qui auront un impact direct sur la santé morale et physique des équipes. Il nous faudra également nous pencher sur l'amélioration de la circulation de l'information entre les intervenants.